

A/A JUAN MANUEL RODRÍGUEZ POO
PRESIDENTE DEL INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA

Madrid, 5 de febrero de 2018

Sr. Presidente,

En la reunión que mantuvimos el pasado 22 de enero, le manifestamos nuestra preocupación por las condiciones laborales del organismo, las cuales estaban provocando la continua fuga de persona hacia otros organismos, así como que muy pocos empleados públicos vinieran al INE. La resolución del último concurso de traslados del personal laboral es un ejemplo claro, ya que 39 trabajadores han abandonado el INE, por los cuatro que han venido de otros organismos.

Desde UGT creemos que un pilar básico para mejorar estas condiciones laborales, es modificar en varios aspectos el **calendario laboral del INE** (flexibilidad de la jornada, horario de apertura y cierre de los centros, horario en las CATI tarde,...). La Resolución de Jornada y Horarios establece que el calendario laboral se aprobará *antes del día 28 de febrero de cada año*, y ya que el actual calendario UGT no puede denunciarlo a no ser firmante del mismo, instamos al INE para que abra la negociación en este mes en el cual se reúne la Mesa Delegada y la Subcomisión del Ministerio de Economía y Empresa.

Ya que en la reunión, por motivos de tiempo, no pudimos trasladarte algunos temas sobre la gestión que durante los últimos años se ha estado haciendo en el INE, te adjunto un documento con los mismos.

Atentamente,



Fdo. Luis Álvarez Fernández
Portavoz de UGT en el INE

Instituto Nacional de Estadística
Registro General del Instituto
Nacional de Estadística
ENTRADA
Nº Reg: 000002032e1900033789
Fecha: 05/02/2019 13:08:17

- **Sistemas e infraestructuras informáticos obsoletos.**

Todos los sistemas detallados a continuación son obsoletos, algunos desde hace bastantes años, y se encuentran en situación de colapsar en cualquier momento:

INTRANET, SISTEMA DE INFORMACIÓN PADRONAL, SISTEMA DE INFORMACION DE LA OCE, SISTEMA DE MNP(Movimiento Natural de Población), SANCIONES, SISTEMAS DE RECOGIDA DE DETERMINADAS ENCUESTAS (IPC, EPF, ECV, Encuesta Europea de Salud en España, además TICH y ECH siguen utilizando el antiguo sistema de recogida SIGUE).

La infraestructura necesaria para mantener todos estos sistemas ha crecido de forma exponencial.

En CUENTAS NACIONALES hay una obsolescencia de los procesos y tareas que se ejecutan casi siempre de manera manual, aunque la mayoría de las tareas son repetitivas.

Además, se produce una falta de visión a medio y largo plazo, al no existir ningún plan para sustituir en ese horizonte los sistemas obsoletos que se enumeraron en el apartado anterior. Para aquellos proyectos que existen planes en marcha, ya se han quedado ellos mismos obsoletos, al tener unos ciclos de desarrollo que se dilatan demasiados años en el tiempo.

- **Se ha producido un proceso de externalización sin ningún tipo de control sobre la calidad de los servicios y productos recepcionados**

Los ejemplos son numerosos, pero para no extendernos, se pueden poner la atención en el nuevo sistema de contratación que utiliza el INE de la Encomiendas de Gestión, por ejemplo las Encomiendas de Gestión del INE a TRAGSATEC para Cartografía en dispositivos portátiles de recogida de campo, o la Encomienda de Gestión del INE a TRAGSATEC para el apoyo informático en el desarrollo en entorno tecnológico J2EE.

Los productos han sido completamente deficientes e incluso incompletos, además dado lo prolongado del proceso cuando sean puestos en explotación, circunstancia que aún no se ha producido, serán ya obsoletos.

- **Existen duplicidades, triplicidades y eneplicidades en determinados procesos y tareas**

Numerosas tareas que se realizan en Padrón y OCE son idénticas, se ejecutan sobre registros idénticos (los electores son un subconjunto de los empadronados) y la finalidad es idéntica.

Todo esto se realiza con sistemas diferentes, equipos humanos diferentes y no existe intercambio de información de los resultados de esas tareas, a no ser las actualizaciones del Territorio que son competencia exclusiva de la OCE. Esta información se actualiza con posterioridad en los marcos de las encuestas de hogares (EPA y ECH) de manera manual por otro personal de delegaciones.

Todas estas tareas implican a cientos de personas.

- **No existe interés en aprovechar los registros administrativos del propio INE**

No se realizan contrastes de manera frecuente entre los registros de Censo Electoral y Padrón.

El 80 % de los datos de los habitantes de la ECH se pueden obtener de los registros de Padrón del INE. Y el resto de los ficheros que se disponen de Catastro.

No existe un marco de direcciones único, existe uno para habitantes y otro para empresas.

- **La mayoría de los productos y servicios se han desarrollado sin ningún tipo de especificaciones de las unidades promotoras y en las pocas ocasiones que existen, estas son escasas y deficientes.**
- **A pesar de que en la recogida de algunas encuestas el ine proporciona el software y el hardware, esto no se ha reflejado en una reducción significativa de los costes.**
- **La mayoría de las tareas repetitivas no están automatizadas ni existe el más mínimo interés en que lo estén**

En Cuentas Nacionales la mayoría de los resultados se obtienen vinculando de manera manual innumerables hojas EXCEL, no existiendo prácticamente procesos automatizados. Todo el trabajo sale a base de muchas horas de esfuerzo del personal. El conocimiento no reside en el organismo sino en las personas, cuando éstas se van se lo llevan.

Además no se puede hacer frente a ningún tipo de trabajo que se salga de la producción básica. Proyectos como el de mapear el trabajo de Contabilidad Nacional al GSBPM, como ya han hecho los ingleses hace años, son inasumibles.